

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: 3. Juni 2008

1. Anwendungsbereich – Informationsplattform «www.freiezimmer.ch»

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Zimmervermittlungen über die Plattform «www.freiezimmer.ch». Die publizierten Anzahl Zimmer sind nicht verbindlich. Die Plattform «www.freiezimmer.ch» wickelt selbst keine Buchungen ab, sie vermittelt lediglich die Kontakte. In der Regel erfolgt die Ausgabe der Suchergebnisse in alphabetischer Reihenfolge.

2. Vertragsverhältnis mit «www.freiezimmer.ch»

Die Plattform «www.freiezimmer.ch» gibt Ihnen die Möglichkeit, mit wenigen Klicks festzustellen, welches Hotel am Kundenzielort noch Zimmer zur Verfügung hat. «www.freiezimmer.ch» bietet keine (Reise-) Leistungen Dritter an. Die Plattform «www.freiezimmer.ch» bietet in eigener Verantwortung keinerlei Reiseleistungen an. Durch die Buchungsanfrage kommt deshalb zwischen dem Selbstbucher und «www.freiezimmer.ch» kein Vermittlungsvertrag zustande.

3. Gebühren

Die Kosten einer Mitgliedschaft bei «www.freiezimmer.ch» betragen für Hotelbetriebe 300 CHF und 60 CHF für Reisebüros. Diese Gebühr wird einmal jährlich erhoben, jeweils zu Beginn eines Kalenderjahres. Die Gebühr bei Neuregistrierungen richtet sich nach der Anzahl der verbleibenden Tage des Kalenderjahres.

Bei nicht fristgerechter Zahlung kann ein Betrieb deaktiviert werden.

4. Buchungsanfragen

Die Buchungsanfrage über die Plattform «www.freiezimmer.ch» ist für den Gast kostenlos. Buchungsanfragen von einem Hotel zu einem anderen Hotel sind kostenlos, sofern keine anderen Abmachungen zwischen den jeweiligen Hotels bestehen. Grundsätzlich definieren die Hotelbetriebe die Höhe der Kommission selbst, ausser sie haben bereits feste Abmachungen mit einzelnen Zulieferern.

5. Buchungsanfragen von Reisebüros

a) Reisebüros haben einen gesicherten Zugang zu der Plattform «www.freiezimmer.ch». Reisebüros sehen zusätzlich den Kommissionssatz, den das Hotel selbst bestimmt. Der Kommissionssatz kann ein CHF Betrag pro Nacht oder ein Prozentsatz über den Betrag des Auftrags sein.

b) Bestellt ein Reisebüro im Hotel ein Zimmer, wird der Rechnungsbetrag von Reisebürokunden direkt eingekassiert. Der Reisbürokunde erhält einen Voucher, mit dem er im Hotel bezahlt. Das Hotel sendet dem Reisebüro die Rechnung (Zimmerpreis minus Kommission). Das Reisebüro bezahlt die netto Rechnung.

6. Vertrag und Zahlung

a) Der Vertrag über die jeweilige Leistung kommt während des Reservierungsvorgangs, bestehend aus Buchungsanfrage und Bestätigung unmittelbar zwischen dem Kunden und dem von Ihm ausgesuchten Hotel zustande. Den auf der von Bestätigung bestätigten Zimmerpreis zahlen der Kunde direkt im Hotel. Sämtliche

sich aus dem Beherbergungsvertrag ergebenden Ansprüche und Verpflichtungen bestehen unmittelbar und ausschließlich zwischen dem Buchenden und dem von ihm ausgesuchten Hotel.

b) Die Buchungsanfrage ist ohne Reservierungsbestätigung ungültig. Sie wird dem Kunden per E-Mail und nach Wahl des Kunden auch per Fax vom Hotel übermittelt. Allerdings kann die Plattform «www.freiezimmer.ch» wegen technischer Unsicherheiten den Zugang der Bestätigung bei Übermittlung per E-Mail oder Fax nicht überprüfen. In so einem Fall lehnt die Plattform «www.freiezimmer.ch» jede Verantwortung ab.

7. Hotel-Kategorien und Hotel-Informationen

Die international übliche Hotel-Klassifizierung nach Sternen gibt einen unverbindlichen Hinweis auf den Hotel-Standard. Die hier vorgenommene Hotel-Klassifizierung beruht auf einer Selbsteinschätzung der Hotels. Auch alle zusätzlichen Hotel-Informationen und Beschreibungen beruhen auf Eigenangaben der Hotels.

8. Publierte Zimmerpreise

Die in der Plattform «www.freiezimmer.ch» publizierten Preise sind im Normalfall von - bis Preise. Der effektiv zu bezahlende Preis ersieht der Kunde auf der Bestätigung.

Alle Preise gelten pro Zimmer und pro Nacht, teils inklusive, teils exklusive Frühstück, teils inklusive Halbpension, teils ohne. Dies kann auch bei Wochenendpreisen unterschiedlich sein. Für die Schweiz enthalten die Preise die obligatorischen Abgaben und die gesetzliche Mehrwertsteuer. Es hat auch Betriebe, die Ihre Preise ohne Kurtaxe publizieren.

Die Preise werden CHF publiziert. Den Währungsumrechnungsfaktor bestimmt das Hotel.

9. Kündigung

Das Vertragsverhältnis kann mit 3 Monaten Kündigungsfrist vor Ablauf der Publikationsperiode des Betriebes schriftlich gekündigt werden.

10. Datenschutz

Die vom Vertragspartner eingegebenen Daten werden auf der Plattform «www.freiezimmer.ch» elektronisch dargestellt. Jedes Hotel ist für seine Daten selber verantwortlich. Die Daten werden nicht an dritte weitergegeben.

11. Sicherheit

Die Plattform «www.freiezimmer.ch» kann über die Übermittlungsgeschwindigkeit, den Ausfall der Netze, den Ausfall des Servers, das Nichtfunktionieren von Mail Servern oder allfälligen Störungen im öffentlichen Internet keine Haftung übernehmen.

12. Verschiedenes

Alle Angaben wurden mit größter Sorgfalt zusammengestellt. Für etwaige Fehler bei der Datenerfassung oder Datenübertragung kann jedoch keine Haftung übernommen werden. Die Hotelbetriebe erfassen Ihre Daten selber. Die Übernahme von Daten in andere Datenträger, auch auszugsweise, oder die Verwendung zu anderen als den hier vorgesehenen Zwecken ist ausdrücklich nicht erlaubt.

Es gilt Schweizerisches Recht. Erfüllungsort ist Bern. Gegenüber Kaufleuten oder Personen, die keinen allgemeinen Schweizer Gerichtsstand haben, wird als Gerichtsstand Bern vereinbart. Anderenfalls gilt der gesetzliche Gerichtsstand.